

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ №11 г. Баксана» в 2021 году

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 11 г.Баксана»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	о ходе реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте.	1.Обновить и пополнить официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации». 2.Осуществление регулярного мониторинга стенда и сайта на предмет своевременности обновления актуальной информации.	До 01.03.2022г.	Мамхетов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Шуков Д.В. – ответственный за сайт школы.	Обновлен информационный стенд и сайт школы в соответствии с требованиями	Январь 2022 г.
		Ежемесячно в течение года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	-Включить в план ремонтных работ на период 2022г. интерьерное оформление коридоров, рекреаций; -создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для обучающихся и граждан, обратившихся за получением информации; -Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оформить тематические выставки, стенды	Июнь-июль 2022 г.	Мамхетов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Тлепшев С.М. – зам директора по АХЧ.		
		В течение 2022 года			

	для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям и т.д.			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Замечаний нет				
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	- организация условий для отдыха, занятий спортом, совместных экскурсий работников школы. - Своевременное информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 10.01.22 г. по 31.12.2022г.	Мамхегов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Мальбахова И.Х.- зам. директора по ВР;	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией»	- Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - Проведение родительского всеобщего, родительских собраний; - Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения. - Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в рамках проведения родительских собраний	С 10.01.22 г. по 31.12.2022г. Май 2022 г.	Мамхегов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Мальбахова И.Х.- зам. директора по ВР; Шуков Д.В. – ответственный за сайт школы.	

М.П.

Директор



Подпись

/Мамхегов М.Р. /
Ф.И.О.