

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг
учреждением в 2024 году
за 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « Средняя общеобразовательная школа №11 г.Баксана »					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Своевременное размещение информации на официальном сайте МКОУ СОШ №11 г.Баксана об образовательной организации	ежемесячно	Мальбахова И.Х., зам.директора по УВР, Шуков Д.В. учитель ИКТ	Размещение информации на официальном сайте МКОУ СОШ №11 г.Баксана об образовательной организации	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция	Февраль – март 2025	Мамхегов М.Р., директор Мальбахова И.Х., зам.директора по УВР	Обеспечение доступности для лиц с ОВЗ и маломобильных групп населения	Февраль – июнь 2025

потребностям получателей	СНиП 35-01-2001.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Проведение мероприятий по приведению условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с нормативными документами.	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. (приказ)	Январь-февраль 2025г.	Мамхегов М.Р., директор Мальбахова И.Х., зам. дир. по УВР	Приказ о назначении за осуществления сопровождения инвалидов в здании школы	Январь-февраль 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	1.Создание инициативной группы по реализации 2.Программы профилактики и коррекции профессионального выгорания педагогов 3.Организовать прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов 4. Проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 5. Стимулирование педагогов, имеющих «неудобный» график работы (рабочие субботы, «разрывы» в расписании уроков) и т.д. Стимулирование учителей, работающих в течение года без больничных листов. 6. Выступление на педсовете по теме: «Факторы риска профессиональной деформации личности педагога. Профилактика синдрома профессионального выгорания» 7. Проведение лекции: - Эмоциональное выгорание, причины и симптомы его возникновения, последствия - Конфликты и способы поведения в конфликтных ситуациях. Что такое медиация?	Февраль 2025	Мальбахова И.Х. зам. директора по УВР	1.Содано 2. Программа профессионального выгорания педагогов 3. Курсы повышения квалификации	Февраль 2025 Февраль 2025
		По плану ГМК	Хежева Е.М., зам.директора по ВР		По плану ГМК
		1 раз в квартал	Мамхегов М.Р., директор	Проведение совещания	1 раз в квартал
		Постоянно	Мамхегов М.Р., директор Нибежева О.А. председатель ПК	Стимулирование педагогов	Постоянно
		Март 2025	Хежева Е.М. педагог-психолог	Выступление на педсовете	Март , июнь 2025
		Февраль 2025	Хежева Е.М. педагог-психолог	Проведение лекции	Февраль, май 2025
		Март 2025	Хежева Е.М. педагог-психолог	Проведение лекции	Март, май 2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания	Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным	Февраль – ноябрь 2025	Мамхегов М.Р. директор, Мальбахова И.Х..	Проведение мониторинга	Февраль, март, май 2025

образовательных услуг	процессом.	Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR- код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы		замдиректора по УВР, Шуков Д.В. учитель ИКТ Мамхегов М.Р. директор, Мальбахова И.Х., замдиректора по УВР, Шуков Д.В. учитель ИКТ	Мероприятия по качеству условий оказания услуг, размещение баннера	Февраль, май 2025
-----------------------	------------	--	--	---	--	-------------------

Директор

М.Р.Мамхегов