

Согласовано:
 Первый заместитель главы местной администрации г.о.Баксан
 Карданова Ф.А.
 (подпись)
 «01» октября 2017 год

Утверждаю:
 Директор МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11 г. Баксана»
 Мамхетов М.Р.
 (подпись)
 «01» октября 2017 год

ПЛАН мероприятий по улучшению результатов качества образования Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 г. Баксана» (полное наименование образовательной организации по Уставу) на 2017-2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации (указать конкретный срок реализации)	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения (указывать конкретные меры)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Регулярно.	Администрация, сетевой администратор	Систематическое обновление информации, информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Освещение результатов работы школы на страницах городской газеты «Баксан»
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	По мере необходимости.	Администрация, сетевой администратор	Доступность и достаточность информации об организации, оформление информационных стенов с информацией о работе школы	Доступность всей информации
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Постоянно.	Руководитель, зам. по АХР	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно:	Руководитель.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организованная работа социального педагога, психолога
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Постоянно.	Руководитель.	Аттестация рабочих мест.	Соблюдение инструкции по охране труда.

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Постоянно.	Заместитель директора по УВР	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО. 2. Взаимодействие с работниками организации. Семинары, курсы	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		Постоянно .	Руководитель, Заместитель директора по УВР		Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.

IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля учащихся	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным
-----	---	-----------	--	--	--

				<p>участвующих в конкурсах городского, регионального уровней.</p>	<p>программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференций, семинаров направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.</p>
4.2	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, педагоги дополнительного образования</p>	<p>Доля воспитанников, обучающихся, учащихся в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней.</p>	<p>Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.</p>
4.3	<p>Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, учителя-предметники</p>	<p>Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим знакомым.</p>	<p>Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.</p>