

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ №11 г. Баксана» в 2021 году

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 11 г. Баксана»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде и на сайте.	1. Обновить и пополнить официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».  2. Осуществление регулярного мониторинга стенда и сайта на предмет своевременности обновления актуальной информации.	До 01.03.2022г.  Ежемесячно в течение года	Мамхетов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Шуков Д.В. – ответственный за сайт школы.	Обновлен информационный стенд и сайт школы в соответствии с требованиями	Январь 2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	-Включить в план ремонтных работ на период 2022г. интерьерное оформление коридоров, рекреаций;  -создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для обучающихся и граждан, обратившихся за получением информации;  -Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды	Июнь-июль 2022 г.  В течение 2022 года	Мамхетов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Тлепшев С.М. – зам директора по АХЧ.		

	для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям и т.д.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Несоответствие условиям доступности СП 59.13330.2016	- Установить поручни на лестничных пролетах - Оборудовать санузел	в течение 2022 года	Тлешев С.М. – зам директора по АХЧ.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	- организация условий для отдыха, занятий спортом, совместных экскурсий работников школы. - Своевременное информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 10.01.2022 г. по 31.12.2022г.	Мамхегов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Мальбахова И.Х. – зам. директора по ВР;	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией»	- Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - Проведение родительского всеобуча, родительских собраний; - Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения. - Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в рамках проведения родительских собраний	С 10.01.2022 г. по 31.12.2022г.  Май 2022 г.	Мамхегов М.Р. – директор СОШ №11 г. Баксана; Березгова Г.Х. – зам. директора; Мальбахова И.Х. – зам. директора по ВР; Шуков Д.В. – ответственный за сайт школы.	

М.П.

/Мамхегов М.Р./

Ф.И.О.



Директор

Подпись